

Оферта на оказание услуг Подписки на Сервис METRICA

г. Санкт-Петербург

Настоящий документ является предложением (офертой) ООО «Метрика» (Исполнитель) заключить договор (Договор) на изложенных ниже условиях.

Договор заключается путем принятия условий (акцепта) оферты заказчиком (Заказчик), в таком случае письменная форма договора считается соблюденной. Акцептом оферты является оплата Заказчиком авансового платежа по счету, выставленному Исполнителем.

1. Предмет и основные условия

1.1. Исполнитель оказывает услугу (Подписка на Сервис), включающую предоставление удаленного доступа через Интернет к Сервису, адаптацию и модификацию Сервиса, сопровождение пользования Сервисом, а Заказчик оплачивает услугу по Тарифам (Тарифы), опубликованным по адресу <https://metrica.guru/>. Сервис обрабатывает данные лиц (Клиентов), предоставленные Заказчиком. Заказчик самостоятельно использует Сервис, в том числе создает сегменты, кампании, выгружает отчеты и запускает электронные рассылки.

1.2. Клиентские данные принадлежат Заказчику. Каждый Клиент обладает уникальным идентификатором в Сервисе. Информация о потенциальных, действующих и бывших Клиентах (Клиентские данные), зарегистрированных действиях Клиента (Клиентские действия), принадлежности Клиентов к сегментам (Клиентские сегменты) доступна для Заказчика в Сервисе. Заказчик вправе самостоятельно выгрузить Клиентские данные, Клиентские действия и Клиентские сегменты, воспользовавшись Сервисом.

1.3. Сервис позволяет Заказчику осуществлять рассылки электронных сообщений Клиентам, например, sms и электронных писем. В случае направления рассылок, относимых законодательством к рекламе, Заказчик является рекламодателем и рекламораспространителем всех сообщений, отправленных через Сервис.

1.4. Заказчик поручает Исполнителю обрабатывать персональные данные Клиентов в целях оказания услуг по Договору (Цели обработки): проведения маркетинговых кампаний, в том числе электронных рассылок, создания сегментов данных Клиентов, анализа данных Клиентов. Заказчик самостоятельно определяет перечень действий с персональными данными Клиентов в пределах технических возможностей Сервиса. При обработке персональных данных Клиентов Исполнитель обязан соблюдать свою Политику персональных данных (Политика), опубликованную по адресу <https://metrica.guru/>. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность, безопасность и защиту персональных данных Клиентов. Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления,

распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиентов. Конкретный перечень правовых, организационных и технических мер устанавливается Политикой и внутренними документами Исполнителя. Исполнителем могут совершаться следующие действия (операции) с данными: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.5. Исполнитель вправе оказывать Заказчику по его запросу иные услуги, в том числе услуги единовременного консалтинга, консалтинга в виде абонентского обслуживания и другие. Заключение договора на такие услуги производится путем акцепта выставленного Исполнителем счета-оферты.

2. Услуги

2.1. Подписка на Сервис включает в себя базовый модуль (Базовый модуль), расширения базового модуля (Расширения), дополнительные модули (Дополнительные модули) и дополнительные услуги (Дополнительные услуги), полный перечень и описание которых указаны в Тарифах. В рамках Подписки на Сервис Заказчик вправе запросить открытие дополнительного проекта для тестирования настроек кампаний и иных технических нужд.

2.2. Договор является договором с исполнением по требованию по смыслу ст. 429.4. ГК РФ в отношении Подписки на Сервис. Неиспользование Сервиса Заказчиком не означает неоказание услуг.

Заказчик самостоятельно или путем передачи заявки Исполнителю по Средствам коммуникации прекращает Подписку на сервис.

2.3. Исполнитель вправе менять функциональность и внешний вид Сервиса без уведомления Заказчика. Изменение Сервиса не освобождает Исполнителя от обязательств и ответственности по Договору.

2.4. Стороны согласны с тем, что процент, скорость и качество доставки электронных сообщений зависят от причин, не зависящих от воли Сторон, например, алгоритмов работы спам-фильтров почтовых систем и особенностей функционирования провайдеров телематических услуг связи.

2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг без согласования с Заказчиком. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за их действия или бездействие как за свои собственные.

3. Оплата и стоимость

3.1. Стоимость Подписки на Сервис формируется в соответствии с Тарифами с даты подключения Подписки до даты отключения Подписки.

3.2. Подключенные Дополнительные модули в любом случае тарифицируются за тот же период, что и Подписка на Сервис, т.е. стоимость Подписки на Сервис не зависит от дат подключения или отключения Дополнительных модулей в Расчетном периоде.

3.3. Исполнитель вправе изменить Тарифы путем направления Заказчику уведомления:

Исполнитель вправе расширить перечень Дополнительных модулей и услуг в Тарифах, направив Заказчику уведомление об этом по Средствам коммуникации.

3.4. Исполнитель вправе предоставить скидку на услуги. Условия скидки согласовывается по Средствам коммуникации с последующей фиксацией ее без подписания дополнительных документов.

3.5. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с момента зачисления денег на корреспондентский счет банка Исполнителя. Стоимость услуг облагается НДС.

3.6. Если Заказчик нарушил обязательство по оплате, Исполнитель вправе ограничить оказание услуг с сохранением тарификации по Договору, уведомив об этом Заказчика не позднее 5 рабочих дней до даты предполагаемого ограничения.

4. Гарантии и заверения

4.1. Каждая из Сторон при заключении Договора полагается на заверения и гарантии, содержащиеся в данном разделе, и признает, что эти заявления и гарантии имеют существенное значение и действуют в течение срока Договора.

4.2. Заказчик гарантирует наличие юридически значимого, информированного и добровольного согласия Клиентов на:

- передачу персональных данных Исполнителю и действия по обработке персональных данных: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, всеми способами, необходимыми Сторонам для исполнения Договора;

- электронные рассылки, создание сегментов данных Клиентов, анализ данных Клиентов, проведение маркетинговых кампаний: получение сообщений рекламного, информационного, маркетингового или любого другого характера, отправляемых через Сервис.

4.3. Заказчик гарантирует соответствие всех материалов, отправляемых им через Личный кабинет собственноручно или любым иным лицом, законодательству Российской Федерации, в том числе, законодательству о персональных данных, о рекламе и защите конкуренции, об интеллектуальных правах. Заказчик гарантирует наличие достаточного объема прав на все результаты интеллектуальной деятельности, используемых в рассылках, в том числе тексты, фотографии, музыку и другие. Используя Сервис, Заказчик автоматически выражает свое

согласие на использование Исполнителем таких результатов интеллектуальной деятельности в пределах, необходимых для исполнения Договора.

4.4. Заказчик гарантирует достаточное для систем доставки сообщений качество Клиентских данных. Чтобы обеспечить успешную доставку электронных сообщений Заказчика и сохранить рейтинг Сервиса в системах доставки сообщений, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика провести необходимые мероприятия, в том числе очистку базы данных от сомнительной или недостоверной информации, изменение частоты рассылок, исключение части Клиентов из базы данных. Заказчик обязан произвести такие мероприятия в течение 5 рабочих дней с даты получения соответствующего требования.

4.5. В случае нарушения Заказчиком гарантий, предусмотренных пунктами 4.2. – 4.4. Договора, Исполнитель вправе незамедлительно ограничить предоставление соответствующих Дополнительных модулей по Договору, незамедлительно уведомив об этом Заказчика.

4.6. Исполнитель гарантирует, что обладает исключительным правом на Сервис, а исполнение им Договора не нарушает требований российского законодательства и законных прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

4.7. Исполнитель гарантирует соблюдение законодательства и режима коммерческой тайны в отношении Клиентских данных, в том числе — персональных данных Клиентов.

4.8. Каждая из Сторон гарантирует, что:

- лица, выступающие от ее имени, имеют все полномочия для заключения Договора и подписания иных документов, необходимых для исполнения Договора;
- исполнительные органы Стороны осуществляют функции управления по адресу, указанному в Договоре, а в составе исполнительных органов нет дисквалифицированных лиц;
- Сторона не находится в стадии ликвидации или реорганизации, в отношении нее не инициирована процедура банкротства.

4.9. Исполнитель вправе в своих промо-материалах, на сайте и в презентациях размещать логотип (товарный знак) Заказчика и гиперссылку на его сайт.

4.10. Исполнитель вправе использовать обезличенные Клиентские данные и Клиентские действия для маркетинговых и статистических исследований. Результаты исследований могут быть опубликованы в открытом публичном доступе и озвучены на публичных мероприятиях. Исполнитель не вправе использовать такие данные в коммерческих целях и упоминать Заказчика явно или неявно, кроме случаев, когда такое упоминание согласовано с Заказчиком.

5. Документы и уведомления

5.1. Стороны признают обмен электронными письмами, сообщениями в иных, согласованных Сторонами (Средства коммуникации), равнозначным обмену документами с собственноручными подписями, подписанными простой электронной подписью и имеющими юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.

5.2. Распоряжения Заказчика, отправленные по электронной почте и иным Средствам коммуникации обязательны для Исполнителя только в том случае, если обращение направлено на **sales@metrica.guru**.

5.3. Претензии, мотивированные отказы, мотивированные возражения и уведомления о расторжении Договора направляются друг другу в системе электронного документооборота (ЭДО), а в случае отсутствия подключения – заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения или курьером. Указанные документы также могут быть направлены по Средствам коммуникации, что не освобождает Стороны от обязанности направить оригиналы документов.

5.4. Сторона Договора обязана уведомить другую Сторону о любых обращениях третьих лиц, включая претензии, исковые заявления, прямо или косвенно связанные с Договором, прилагая к уведомлению копии соответствующих документов, в срок, обеспечивающий другой Стороне Договора возможность участвовать в защите по таким обращениям. Сторона, получившая уведомление, вправе оказывать содействие по подготовке ответа на него, предоставив отправителю необходимую информацию в сроки, указанные в таком уведомлении.

5.5. Сторона Договора обязана уведомить другую Сторону об изменении своих реквизитов в срок не позднее 5 рабочих . дней с даты такого изменения.

6. Неустойки и компенсации

6.1. Сторона, нарушившая заверения и гарантии, указанные пункте 4.9. Договора, компенсирует другой Стороне реальный ущерб, вызванный таким нарушением.

Реальный ущерб и потери, указанные в настоящем пункте, возмещаются при условии своевременного уведомления и обеспечения возможности защиты по обращениям в соответствии с пунктом 5.4. Договора.

6.2. Неустойка за просрочку исполнения любого денежного обязательства составляет 0,1 % от стоимости такого обязательства за каждый день просрочки и начисляется в случае направления письменного требования. Выплата неустойки осуществляется по требованию Стороны, чьи права нарушены, в течение 10 дней с момента получения такого требования.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Обстоятельства непреодолимой силы освобождают Стороны от ответственности по Договору, если они удостоверены справкой компетентного органа государственной власти. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, уведомляет о них другую Сторону в течение 3 рабочих дней с момента их наступления, иначе она лишается права ссылаться на такие обстоятельства.

8. Споры и разногласия

8.1. При толковании условий договора Стороны применяют законодательство РФ.

8.2. Срок для досудебного урегулирования спора – 10 календарных дней с момента получения претензии Стороной. Спор, не разрешенный в досудебном порядке, рассматривается в судебном порядке.

9. Срок и действие

9.1 Договор действует с момента заключения и до момента исполнения обязательств Сторонами в полном объеме.

9.2. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора (расторгнуть Договор), уведомив об этом Исполнителя не позднее одного рабочего дня до расторжения.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора (расторгнуть Договор), уведомив об этом Заказчика не позднее:

- одного рабочего дня до расторжения – если Заказчик не устранил причину приостановки услуг в течение 5 рабочих дней с даты приостановки, либо допустил приостановку услуг дважды за календарный год;

- 30 календарных дней до расторжения – в иных случаях.

9.4. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора (расторгнуть договор), уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за один день до дня расторжения, при нарушении другой Стороной любой из гарантий, указанных в пункте 5.9. Договора.

9.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности произвести взаиморасчеты. При расторжении Договора Исполнитель возвращает Заказчику авансовые платежи за вычетом стоимости оказанных на момент расторжения услуг.

9.6. Все условия Договора являются существенными для Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Метрика»

ИНН: 7801695822 КПП: 780101001

ОГРН: 1217800031558

Юридический адрес: 199178, Санкт-Петербург г., Линия 11-Я В.О., дом 24, литер А, пом.9Н,
РМ 302/15

Эл.почта: **sales@metrica.guru**

Наименование учреждения банка:

АО «Тинькофф Банк»

Р/с 40702810510000779908

К/С 30101810145250000974

БИК 044525974

Телефон 89692133030